

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả cải cách hành chính quý I/2020 của tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ theo quy định của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC quý I/2020 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Ban hành và triển khai kế hoạch CCHC

Để hoàn thành toàn bộ mục tiêu trong Chương trình CCHC tỉnh giai đoạn 2011 - 2020 và Kế hoạch CCHC tỉnh giai đoạn 2016 - 2020, UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch CCHC năm 2020, đề ra 10 mục tiêu trọng tâm, 40 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, phân định rõ trách nhiệm chủ trì, cơ quan phối hợp, thời hạn và kết quả trên 07 lĩnh vực, nội dung CCHC.

Trọng tâm CCHC năm 2020 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính (TTHC), đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp để tạo chuyển biến căn bản chất lượng chính quyền cơ sở, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

Kế hoạch CCHC năm 2020 đề ra nhiều mục tiêu rất cao như: Tỷ lệ hồ sơ trả hạn trên các lĩnh vực đất đai, môi trường, đầu tư, xây dựng, nhà ở, thuế, bảo hiểm xã hội, lao động, thương binh và xã hội giảm xuống dưới 3%; 100% TTHC đủ điều kiện được thực hiện trực tuyến ở mức độ 3, 4; tỷ lệ cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, đăng ký đầu tư trực tuyến đạt tối thiểu 40%; tối thiểu 30% hồ sơ được thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích; 100% hồ sơ TTHC áp dụng cơ chế một cửa, một cửa liên thông được số hóa, luân chuyển, phối hợp xử lý trực tuyến; mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh đạt trên 80%; 100% cơ quan, đơn vị ngân sách trên địa bàn tỉnh giao dịch trực tuyến với hệ thống Kho bạc Nhà nước; tỷ lệ văn bản giấy còn dưới 5%;...

Căn cứ các kế hoạch chung của tỉnh, các sở, cơ quan ngành dọc, đơn vị sự nghiệp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã ban hành kế hoạch CCHC để tổ chức thực hiện theo thẩm quyền. Các sở được phân công chủ trì các lĩnh vực CCHC đã tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch làm cơ sở triển khai đồng bộ, đảm bảo mục tiêu chung đề ra như kế hoạch tuyên truyền CCHC, kế hoạch kiểm soát TTHC, kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin,...



2. Chỉ đạo, điều hành công tác CCHC

Ngày 25/02/2020, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC 2019 và triển khai Kế hoạch CCHC năm 2020, công bố chỉ số hài lòng, chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC các sở, ngành, địa phương.

Kết luận Hội nghị, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện quyết liệt các nhiệm vụ trọng tâm CCHC trong năm 2020, từ: Rà soát, khắc phục những hạn chế, thiếu sót, những vấn đề người dân, tổ chức, doanh nghiệp chưa hài lòng; đẩy mạnh đổi mới phong cách, phương pháp làm việc, gắn CCHC trong từng nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương; rà soát, hợp nhất các Ban Quản lý dự án thuộc UBND tỉnh, kiện toàn và giảm đầu mối các tổ chức phối hợp liên ngành, giải thể các tổ chức không hoạt động, hoạt động không hiệu quả; tiếp tục rà soát, cập nhật, hoàn thiện các chức năng, tiện ích của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; rà soát, tinh chỉnh thông tin và quy trình TTHC; đẩy mạnh sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; công bố danh mục TTHC trực tuyến mức độ 3, 4, danh mục TTHC cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính qua Trung tâm;...

Sở Nội vụ - Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo CCHC, Trưởng ban Điều hành Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đã chủ trì, phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành, địa phương tham mưu xử lý, giải quyết các vấn đề phối hợp liên ngành, các vướng mắc, bất cập trong quá trình triển khai CCHC. Kịp thời tháo gỡ, xử lý hiệu quả khó khăn, vướng mắc liên quan đến việc phát hành biên lai điện tử cho tổ chức, cá nhân khi nộp trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; xử lý hồ sơ trên Phần mềm Một cửa từ khi tiến hành hợp nhất tổ chức, khi chưa xác định được nghĩa vụ tài chính; thực hiện giải pháp đẩy mạnh nộp hồ sơ trực tuyến, hạn chế đến Bộ phận Một cửa để phòng, chống dịch Covid - 19;...

Các cơ quan, đơn vị đã triển khai các giải pháp quyết liệt, cụ thể để nâng cao hiệu quả công tác CCHC. Căn cứ chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC, chỉ số hài lòng và kế hoạch CCHC năm 2019 của tỉnh, một số sở, UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC để đánh giá cụ thể những mặt đã đạt được, hạn chế, tồn tại, xác định phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2020, giúp các phòng, ban, đơn vị thuộc và trực thuộc nắm chắc và triển khai thuận lợi. Thực hiện đánh giá, nhận xét định kỳ (tháng/quý) kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của từng cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị. Giao chỉ tiêu hồ sơ đúng và sớm hạn cho các đơn vị.

3. Tuyên truyền, tập huấn nghiệp vụ CCHC

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016-2020, UBND tỉnh ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2020, hướng đến

mục tiêu:

- Làm rõ những trọng tâm và quyết tâm CCHC năm 2020 của tỉnh; tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC nhà nước tại tỉnh. Tối thiểu 90% người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong tỉnh được tiếp cận thông tin về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, trong đó có khoảng 30 - 40% hiểu rõ và sử dụng được các dịch vụ, tiện ích trực tuyến do Trung tâm cung cấp.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC nhà nước của tỉnh; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp của tỉnh.

- Tiếp tục quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt “Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”; góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền tỉnh Khánh Hòa văn minh, thân thiện, kiến tạo, phục vụ.

Toàn bộ các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện thông tin, tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC và các dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp bằng hình thức trực quan, trên cổng/trang thông tin điện tử, thông qua các hội nghị, hội thảo, đối thoại, báo, đài,... Tất cả các cơ quan, đơn vị tuyên truyền thống nhất tại trụ sở cơ quan và Bộ phận Một cửa khẩu hiệu “Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước”, “Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật”, “Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí”, “Hãy nộp hồ sơ điện tử để phòng, chống dịch corona”.

Ngành Thuế, Hải quan, Bảo hiểm xã hội, Công an tổ chức trên 15 Hội nghị đối thoại, tuyên truyền về chính sách của ngành; tư vấn, hỗ trợ cho hơn 1.500 lượt khách hàng khi gặp khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách. Ngành Thuế và Hải quan duy trì thực hiện hiệu quả Chương trình “Đồng hành cùng doanh nghiệp khởi nghiệp”, “Tổ tư vấn cấp Cục, cấp Chi cục” nhằm tiếp nhận, xử lý các vướng mắc, kiến nghị về công tác nghiệp vụ, TTHC. Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh hỗ trợ 98 lượt người dùng và 616 lượt khách hàng khi tham gia thực hiện, giải quyết TTHC trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa thực hiện 06 chuyên mục CCHC (10 phút) và lồng ghép các nội dung tuyên truyền về CCHC trong các chuyên đề, chuyên mục xây dựng Đảng, Kinh tế, Thuế, Công đoàn,...; 06 chuyên mục hợp thư truyền hình phản ánh những vấn đề bức xúc của cá nhân, tổ chức và trả lời của các cơ quan, đơn vị liên quan.

Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh đã đăng tải 133 tin bài, văn bản CCHC của Trung ương và của tỉnh, cập nhật kịp thời các thông tin, tình hình CCHC quan trọng, thu hút 50.000 lượt xem tin, bài trên Cổng trong số 127.385 lượt truy cập, nâng tổng số lượng truy cập lên 1.861.236 lượt sau gần 5 năm hoạt động.

4. Kiểm tra CCHC

UBND tỉnh hoàn thành 100% kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2019, đã kiểm tra 34 cơ quan, đơn vị (cấp tỉnh 15, cấp huyện 14, cấp xã 05).

Kết quả kiểm tra cho thấy, điểm nổi bật là nhận thức của người đứng đầu về công tác CCHC tiếp tục có sự chuyển biến tích cực, thể hiện ở việc chấp hành các quy định, chỉ đạo CCHC tại các cơ quan, đơn vị tốt hơn năm trước; việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp CCHC cũng chủ động, đồng bộ, toàn diện và hiệu quả hơn; thường xuyên thực hiện đánh giá CCHC trong nội bộ cũng như có sự quan tâm, theo dõi, giám sát của cấp lãnh đạo. Các cơ quan, đơn vị đã tác nghiệp thành thạo hơn trên phần mềm Một cửa điện tử, phần mềm Quản lý văn bản và điều hành;...

Qua kiểm tra, 36 vấn đề còn tồn tại, hạn chế, thiếu sót đã được chỉ đạo khắc phục, xử lý,... Tính đến thời điểm hiện tại, 100% cơ quan, đơn vị đã tổng hợp, báo cáo kết quả khắc phục theo đúng chỉ đạo của UBND tỉnh.

Trong năm 2020, một số cơ quan, đơn vị đã ban hành kế hoạch kiểm tra CCHC đối với các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc: Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Giao thông vận tải, Thanh tra tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Cục Hải quan, UBND thành phố Cam Ranh,...

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CCHC

1. Cải cách thể chế, hoàn thiện quy định, chính sách

Việc xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật được tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định. Đã ban hành các kế hoạch quản lý năm 2020 trên địa bàn tỉnh như: Rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; theo dõi tình hình thi hành pháp luật; kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật; thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính.

Trong quý I/2020, đã ban hành 13 văn bản quy phạm pháp luật (06 nghị quyết của HĐND tỉnh, 07 quyết định của UBND tỉnh), kịp thời thể chế chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và thống nhất của hệ thống pháp luật, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước, phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội, an ninh, quốc phòng của tỉnh.

UBND tỉnh đã ban hành nhiều chương trình, kế hoạch quan trọng góp phần cải cách thể chế, cải thiện môi trường kinh doanh trên địa bàn tỉnh: Chương trình xúc tiến thương mại năm 2020; chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2020; kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường cạnh tranh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020 trên địa bàn tỉnh; kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi năm 2020; kế hoạch thực

hiện Chương trình hành động Ngành Du lịch Khánh Hòa năm 2020.

2. Cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến

Công tác cải cách TTHC tiếp tục được UBND tỉnh đẩy mạnh thực hiện, đảm bảo yêu cầu và đạt hiệu quả cao. UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2020, tăng cường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm, hiệu quả việc niêm yết công khai TTHC; công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; rà soát đơn giản hóa TTHC; tham mưu công bố danh mục TTHC và quy trình nội bộ;...

Trong kỳ, đã ban hành 08 quyết định công bố danh mục TTHC, 13 quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC. Toàn bộ TTHC được cụ thể hóa thành 2.025 quy trình giải quyết, trong đó có 260 quy trình TTHC cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính, 204 quy trình TTHC trực tuyến (mức độ 3 là 160, mức độ 4 là 44), phân định rõ thẩm quyền, thời gian, từng bước công việc; đã tích hợp vào cơ sở dữ liệu và công khai đầy đủ, rõ ràng trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, song song với việc cập nhật và công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>.

Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh tiếp tục đi vào vận hành toàn diện, thông suốt, hiệu quả, bổ sung thêm nhiều dịch vụ, tiện ích mới, cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh. Đã hoàn thành việc kết nối với Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo đúng lộ trình và yêu cầu nghiệp vụ của Văn phòng Chính phủ đề ra và các điều kiện để tiếp tục mở rộng triển khai đã sẵn sàng; đảm bảo các yêu cầu về tích hợp, đăng nhập một lần (SSO), bố trí máy chủ bảo mật, đồng bộ hồ sơ TTHC; đã đồng bộ 28.144 hồ sơ (trong đó không có hồ sơ lỗi ngoại trừ 04 hồ sơ kiểm thử hệ thống).

Hiện Trung tâm đã kết nối với Hệ thống VNPost của bưu điện kể từ ngày 01/07/2019, cho phép nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đối với toàn bộ quy trình TTHC. Khi khách hàng đăng ký nộp hồ sơ qua bưu chính công ích, hệ thống sẽ tự động chuyển thông tin qua bưu điện để đến nhận hồ sơ giấy tại địa chỉ khách hàng trong vòng 04 giờ, kể từ lúc một cửa bắt tiếp nhận hồ sơ và chuyển trả kết quả đến tận địa chỉ khách hàng khi hệ thống báo có kết quả giải quyết. Đã kết nối với các trung gian thanh toán Vietinbank iPay, ViettelPay, ví điện tử MoMo, liên kết với trên 60 ngân hàng thương mại phục vụ khách hàng thanh toán trực tuyến.

Kể từ quý III/2019, Trung tâm đã kích hoạt tiện ích quét mã QR phục vụ việc tra cứu hồ sơ của cá nhân, tổ chức, cho phép sử dụng điện thoại di động thông minh hoặc ứng dụng có tiện ích quét mã QR quét lên Giấy Tiếp nhận và trả kết quả để tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ.

Đã hoàn thiện tiện ích tin nhắn tự động SMS với 24 tình huống: Hồ sơ nộp trực tuyến đã được tiếp nhận; hồ sơ đang chờ bổ sung; hồ sơ tạm dừng để thực hiện nghĩa vụ tài chính; hồ sơ tạm dừng để chờ quyết định của cấp thẩm quyền; hồ sơ tạm dừng vì lý do bất khả kháng; có kết quả đối với hồ sơ nhận trực tiếp tại Bộ phận Một cửa; có kết quả đối với hồ sơ trả trực tuyến; thông báo có kết quả đối với hồ sơ trả qua bưu chính công ích; thông báo mã bưu gửi để tra cứu đường đi của hồ sơ trả qua bưu chính; thông báo từ chối giải quyết hồ sơ; thông báo xin lỗi và hẹn lại đối với hồ sơ quá hạn; thông báo phí, lệ phí phải nộp trước khi nhận hồ sơ; thông báo phí, lệ phí phải nộp trước khi trả kết quả; thông báo xác nhận đã thanh toán trực tuyến;...

Trong quý I/2020, Hệ thống đã tự động gửi 18.982 tin nhắn miễn phí đến số điện thoại di động của khách hàng, giúp cho các cơ quan hành chính tỉnh gửi thông tin kịp thời đến khách hàng, một mặt giảm thời gian giải đáp, hỗ trợ cho cán bộ, công chức, vừa bảo đảm minh bạch, kịp thời trong việc cung cấp thông tin liên quan đến quá trình giải quyết hồ sơ theo quy định pháp luật, giảm phiền hà, giảm thời gian và chi phí đi lại cho khách hàng; tạo sự yên tâm, tin cậy đối với kết quả giải quyết công việc của cơ quan hành chính tỉnh Khánh Hòa, góp phần nâng cao mức độ hài lòng.

****Kết quả cung cấp dịch vụ hành chính công:***

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

+ Khối các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị tham gia tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên Phần mềm Một cửa điện tử: Đã tiếp nhận 135.361 hồ sơ, giải quyết và trả kết quả 113.529 hồ sơ, trong đó sớm và đúng hạn 111.769 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 97,70% (*Phụ lục I kèm theo Báo cáo*).

Trong đó, hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 là 22.050 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 19,27%, nâng tổng số hồ sơ từ năm 2014 đến nay lên 237.473 hồ sơ (2014: 38 hồ sơ; 2015: 352 hồ sơ; 2016: 5.529 hồ sơ; 2017: 32.224 hồ sơ; 2018: 83.247 hồ sơ; năm 2019: 94.033 hồ sơ).

+ Khối các cơ quan ngành dọc tại tỉnh: Đã tiếp nhận và giải quyết 995.084 hồ sơ (ngành công an: 744.488 hồ sơ; ngành hải quan: 10.634 hồ sơ; ngành bảo hiểm xã hội: 34.716 hồ sơ; ngành thuế: 70.779 hồ sơ; ngành kho bạc: 92.467 hồ sơ; Chi nhánh Ngân hàng nhà nước tỉnh: 42 hồ sơ). Tỷ lệ hồ sơ đúng và sớm hạn đạt 100%.

Trong đó, hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 là 803.291 hồ sơ, đạt tỷ lệ 80,73% trên tổng số hồ sơ của toàn khối (ngành công an 683.658 hồ sơ, đạt tỷ lệ 91,83% trên tổng số lượng hồ sơ của ngành đã giải quyết; ngành hải quan 10.445 hồ sơ, đạt tỷ lệ 98,22%; ngành bảo hiểm xã hội 33.664 hồ sơ, đạt 96,97%; ngành thuế 44.441 hồ sơ, đạt tỷ lệ 62,73%; ngành Kho bạc Nhà nước: 31.083 hồ sơ, đạt tỷ lệ 33,62%%).

- Kết quả hồ sơ được thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính: Trung tâm đã tiếp nhận và giải quyết thành công 480 hồ sơ với số tiền 37.197.000 đồng, nâng tổng số hồ sơ được giải quyết thành công từ năm 2018 đến nay lên 546 hồ sơ với tổng số tiền 37.586.258 đồng (*Phụ lục II kèm theo báo cáo*).

- Kết quả hồ sơ được tiếp nhận/chuyển trả qua dịch vụ bưu chính công ích: Bưu điện tỉnh và các đơn vị trực thuộc đã tiếp nhận/trả kết quả 1.819 hồ sơ TTHC của khối cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh, nâng tổng số hồ sơ được tiếp nhận/trả kết quả từ ngày 01/07/2019 đến nay lên 5.450 hồ sơ.

3. Cải cách tổ chức bộ máy, xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện được thực hiện nghiêm túc, bảo đảm đúng quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Nội vụ. UBND tỉnh đã điều chỉnh cơ cấu tổ chức, sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy của Sở Công Thương theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý theo tinh thần chỉ đạo của Trung ương.

Ngành thuế đã triển khai hợp nhất 07 Chi cục Thuế thành 03 Chi cục Thuế khu vực là Nam Khánh Hòa, Tây Khánh Hòa và Bắc Khánh Hòa. Hiện bộ máy của Cục Thuế tỉnh đã được tinh gọn còn 13 phòng, 03 Chi cục thuế khu vực và Chi cục Thuế Nha Trang. Kho bạc Nhà nước giảm 01 đơn vị Kho bạc Nhà nước cấp huyện.

Việc phân bổ, quản lý và sử dụng biên chế đã được thực hiện theo đúng quy định. UBND tỉnh trình HĐND tỉnh phê duyệt tổng biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính. UBND tỉnh đã giao chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP cho các tổ chức hội năm 2020; quyết định phân bổ biên chế hành chính năm 2020 và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp y tế, văn hóa thể thao và sự nghiệp khác năm 2019, sự nghiệp giáo dục và đào tạo năm học 2018 - 2019 theo đúng số thẩm định của Bộ Nội vụ.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện nhiệm vụ liên ngành cơ bản đảm bảo được chất lượng, tiến độ, góp phần vào việc nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh. UBND tỉnh ban hành Quy chế làm việc của Ban Biên tập Cổng thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, Quy chế tổ chức và hoạt động của Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa.

UBND tỉnh đã ủy quyền cho Giám đốc Sở Nội vụ phê duyệt bảng mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND cấp huyện. Việc kiểm tra, giám sát đối với các nhiệm vụ được phân cấp, ủy quyền đã được lồng ghép trong nội dung kiểm tra CCHC của các cơ quan, đơn vị. Theo đó, về cơ bản các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện nhiệm vụ được phân

cấp, ủy quyền tuân thủ theo quy định của pháp luật cũng như đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị.

UBND tỉnh đã ban hành bản mô tả công việc và khung năng lực cho từng vị trí việc làm của 21 cơ quan, tổ chức hành chính và 01 bản mô tả của khối huyện thuộc tỉnh, 01 bản mô tả của khối thành phố thuộc tỉnh. Tính đến thời điểm hiện tại, 100% các cơ quan, tổ chức hành chính thuộc tỉnh đã được ban hành bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm. Đối với các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh, trực thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, năm 2019 có 91/113 được phê duyệt danh mục vị trí việc làm.

Công tác tuyển dụng và tổ chức thi tuyển nâng ngạch công chức, viên chức tiếp tục được thực hiện đúng quy định. Đã ban hành kế hoạch và tổ chức triển khai kế hoạch tuyển dụng công chức hành chính năm 2019. Đã hoàn thành việc tổ chức thi tuyển vòng 1, hiện đang tổ chức chấm điểm thi tuyển vòng 2.

Việc bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý được thực hiện theo quy định và theo phân cấp quản lý cán bộ hiện hành. Đối với các trường hợp do Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý được thực hiện theo Quy chế bổ nhiệm cán bộ và giới thiệu cán bộ ứng cử của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Hướng dẫn của Ban Tổ chức Tỉnh ủy. Đối với việc bổ nhiệm chức danh Trưởng phòng thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, trước khi người đứng đầu các cơ quan ban hành quyết định bổ nhiệm đều có ý kiến thẩm định của Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh và Sở Nội vụ. Đối với việc bổ nhiệm chức danh Phó Trưởng phòng thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, trước khi người đứng đầu các cơ quan ban hành quyết định bổ nhiệm đều có ý kiến thẩm định của Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh. Bên cạnh đó, UBND tỉnh đã ban hành các quy định điều kiện, tiêu chuẩn chức danh Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương thuộc, trực thuộc các cơ quan. Các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh; cấp ủy, UBND cấp huyện cũng đã ban hành quy định về việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại làm cơ sở để thực hiện.

4. Cải cách tài chính công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, UBND tỉnh tiếp tục nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách nhà nước hàng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm.

Các chính sách, chế độ của Trung ương ban hành trong năm liên quan đến tỉnh về tài chính - ngân sách được sao gửi kịp thời cho các đơn vị, địa phương trong tỉnh thực hiện. Đối với chế độ, chính sách của địa phương do HĐND tỉnh ban hành thuộc lĩnh vực quản lý, UBND tỉnh hướng dẫn thực hiện đầy đủ, kịp thời, đồng thời luôn đảm bảo nguồn kinh phí thực hiện các chế độ, chính sách của địa phương ban hành.

UBND tỉnh thường xuyên thực hiện kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2020 thuộc thẩm quyền của HĐND và UBND tỉnh. Đã

ban hành 08 văn bản quy phạm pháp luật về lĩnh vực tài chính (03 nghị quyết, 05 quyết định) để quản lý về giá đất, giá tài nguyên khoáng sản, giá dịch vụ y tế, dịch vụ công ích. Thực hiện công khai số liệu quyết toán ngân sách năm 2018 và công khai dự toán ngân sách năm 2020 của tỉnh Khánh Hòa theo đúng quy định.

5. Hiện đại hóa hành chính

Toàn tỉnh hiện có 156 trang thông tin điện tử cung cấp thông tin và các dịch vụ hành chính công đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin và giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức (20/20 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, 08/08 UBND cấp huyện, 128/136 UBND cấp xã).

Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành (E-Office) được triển khai đồng bộ và liên thông đến 100% các cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã (53 cơ quan cấp tỉnh - bao gồm 44 cơ quan chuyên môn, cơ quan ngành dọc, đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh và 09 cơ quan Đảng, mặt trận và đoàn thể; 08 UBND cấp huyện và 136 UBND cấp xã). Hệ thống cho phép xử lý và gửi/nhận văn bản điện tử qua môi trường mạng, liên thông văn bản điện tử giữa 03 cấp hành chính tỉnh - huyện - xã và liên thông văn bản theo chiều ngang giữa các cơ quan hành chính cùng cấp. Đã triển khai kết nối Hệ thống với trực liên thông văn bản quốc gia.

Trong quý I/2020, đã triển khai tập huấn sử dụng E-Office cho Văn phòng Tỉnh ủy, phục vụ công tác gửi, nhận văn bản, tham mưu, tổng hợp trên môi trường Internet. Thời gian tới sẽ tiếp tục triển khai sâu rộng cho các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy và các huyện, thị, thành ủy. Hiện tỷ lệ văn bản đi/đến được chuyển trên môi trường mạng trên tổng số văn bản gửi/nhận giữa các cơ quan, đơn vị và trong nội bộ cơ quan, đơn vị đạt 98%, trong đó chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng không kèm theo văn bản giấy đạt 75%.

4.675 tài khoản thư điện tử công vụ đã được cấp phát cho các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức. Việc sử dụng thư điện tử công vụ trong các cơ quan, đơn vị nhà nước đã giúp giảm giấy tờ, văn bản hành chính, giảm thời gian gửi nhận văn bản, tăng tính bảo mật, an toàn thông tin, góp phần hiện đại hóa công tác quản lý.

Toàn bộ các cơ quan hành chính từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã đã triển khai đồng bộ hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008. Tổng cộng 182 HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 đang áp dụng trong 277 cơ quan hành chính nhà nước: Cấp tỉnh có 38 HTQLCL trong 40 cơ quan hành chính nhà nước; cấp huyện có 08 HTQLCL trong 101 cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện; cấp xã có 136 HTQLCL trong 136 UBND cấp xã.

UBND tỉnh phê duyệt Đề án chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh với mục tiêu đến năm 2021, toàn bộ HTQLCL tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh được chuyển đổi thành công theo phiên bản mới. Hiện đang

tập trung triển khai theo đúng tiến độ Đề án.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những mặt đã đạt được

Công tác CCHC đã được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, trực tiếp và rất quyết liệt của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực HĐND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh. Nhận thức và ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân của các cơ quan, đơn vị tiếp tục được nâng cao; kỷ cương CCHC tiếp tục được giữ vững.

Trong quá trình triển khai, đã có sự phân công, phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các ngành, các cấp, các lĩnh vực. Các lĩnh vực ngành dọc tại tỉnh đã chủ động, tích cực tham gia CCHC theo sự điều hành chung của UBND tỉnh, tiên phong thực hiện các mô hình, giải pháp mới trong thực hiện TTHC phục vụ Nhân dân. Cơ sở dữ liệu TTHC được hệ thống hóa cả 03 cấp. Việc phối hợp liên thông giải quyết hồ sơ trực tuyến giữa các cơ quan, các cấp hành chính tỉnh với nhiều tình huống thủ tục khác nhau đã được giải quyết.

Kết quả nổi bật trong công tác CCHC quý I/2020 là Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến tăng mạnh (Hồ sơ trực tuyến chiếm tỷ lệ 19,27% - cao nhất từ trước đến nay; hồ sơ thanh toán trực tuyến gấp gần 7,3 lần so với cả năm 2018 và 2019 cộng lại).

2. Những khó khăn, tồn tại, hạn chế

Qua tổng hợp tình hình, kết quả CCHC của các sở, ngành, địa phương và qua kiểm tra công tác CCHC của Ban chỉ đạo CCHC tỉnh, vẫn còn tồn tại những hạn chế, thiếu sót. Đó là công tác truyền thông về dịch vụ công trực tuyến ở một số cơ quan, ở cấp cơ sở chưa hiệu quả; việc hỗ trợ tiếp cận dịch vụ công trực tuyến cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp chưa đồng bộ, thường xuyên.

Trong quá trình giải quyết TTHC trên Phần mềm Một cửa điện tử, còn tình trạng chưa số hóa hồ sơ đầu vào, thực hiện dừng tính thời gian không đúng quy định. Trong giai đoạn đầu vận hành, do nhiều cán bộ, công chức, viên chức tác nghiệp chưa thuần thục dẫn đến số lượng hồ sơ bị lỗi khá nhiều; việc phối hợp liên thông trực tuyến có lúc còn lúng túng, nhất là giữa các cơ quan hành chính tỉnh với các cơ quan ngành dọc.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG VÀ NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

Trong những tháng còn lại của 06 tháng đầu năm 2020, tỉnh Khánh Hòa tiếp tục triển khai thực hiện những nhiệm vụ chính sau:

- Rà soát, tinh chỉnh thông tin, quy trình TTHC trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.
- Tiếp tục mở rộng danh mục TTHC cho phép thanh toán trực tuyến qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.
- Ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải

quyết TTHC, cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến tại tỉnh.

- Tổ chức kiểm tra công tác CCHC năm 2020 tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tổ chức sơ kết 02 năm đưa vào vận hành Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

- Sơ kết, đánh giá tình hình, kết quả triển khai Luật tổ chức chính quyền địa phương và các quy định của Trung ương về phân cấp, phân quyền, ủy quyền thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn quản lý nhà nước; xây dựng phương hướng nhiệm vụ cho giai đoạn tiếp theo

- Tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện 4 chương trình kinh tế - xã hội; xây dựng phương hướng nhiệm vụ cho giai đoạn tiếp theo.

- Tổ chức các lớp tập huấn tăng cường quản trị và sử dụng Phần mềm một cửa điện tử mới cho các cơ quan, đơn vị.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Sau đây là một số khó khăn, vướng mắc xuất phát từ quy định, bất cập, chậm trễ của Trung ương, rất cần được Chính phủ, các Bộ, ngành sớm quan tâm giải quyết:

1. Kiến nghị Bộ Nội vụ sớm có hướng dẫn về chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa theo nhiệm vụ được phân công tại điểm a, khoản 2, Điều 34 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Kiến nghị Văn phòng Chính phủ tham mưu Chính phủ phân cấp cho UBND cấp tỉnh thẩm quyền thực hiện tích hợp, đơn giản hóa tờ khai, biểu mẫu TTHC, loại bỏ những giấy tờ, hồ sơ không cần thiết.

3. Kiến nghị Bộ Tài chính, Bộ Tài nguyên và Môi trường

- Hiện Thông tư liên tịch số 88/2016/TTLT-BTNMT-BTC do liên Bộ Tài nguyên và Môi trường và Tài chính ban hành quy định tờ khai lệ phí trước bạ trong thành phần hồ sơ người sử dụng đất phải nộp có nhiều thông tin trùng lặp, gây nhiều khó khăn, phiền hà cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp; chưa phù hợp với tinh thần của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 và chưa đáp ứng được yêu cầu đơn giản hóa TTHC. Nhiều TTHC ghép nối liên thông có thể hợp nhất, giảm số lượng biểu mẫu, tờ khai, tạo thuận lợi rất nhiều cho cá nhân, tổ chức nhưng UBND cấp tỉnh không có thẩm quyền để đơn giản hóa.

Để bảo đảm đơn giản hóa thành phần hồ sơ, bảo đảm chặt chẽ về mặt pháp lý, UBND tỉnh kiến nghị Bộ Tài chính, Bộ Tài nguyên và Môi trường thống nhất cho phép triển khai tích hợp, lồng ghép các biểu mẫu, tờ khai trong lĩnh vực đất đai.

- Cục Thuế kiến nghị Bộ Tài chính: Sớm ban hành danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận trực tuyến mức độ 3, 4; danh mục TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích, sửa đổi, bổ sung quy trình tiếp nhận và giải quyết TTHC thuế của người nộp thuế tại cơ quan thuế các cấp theo Nghị định số 63/2018/NĐ-CP của Chính phủ; nâng cấp các tính năng thống kê, tổng hợp kết quả giải quyết TTHC trên ứng dụng quản lý thuế tập trung (TMS) để thuận lợi cho việc theo dõi, kiểm soát hồ sơ TTHC.

4. Kiến nghị Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội

- Kịp thời công bố danh mục TTHC sau khi văn bản quy phạm pháp luật quy định về TTHC có hiệu lực thi hành để địa phương kịp thời công bố, công khai cho tổ chức, công dân biết thực hiện khi có nhu cầu và tổ chức tiếp nhận và giải quyết theo yêu cầu của tổ chức, công dân.

- Hợp nhất các danh mục nghề, công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm trong một văn bản để thuận lợi cho công tác tra cứu, thực thi.

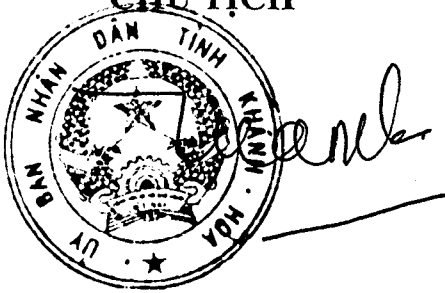
Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa trong quý I/2020 và phương hướng, nhiệm vụ những tháng tiếp theo.

UBND tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (b/c);
- Các Bộ: Nội vụ, Văn phòng Chính phủ, Tài chính, Tài nguyên và Môi trường, LĐ-TB&XH (b/c - VBĐT);
- TT. Tỉnh ủy và các cơ quan tham mưu (VBĐT);
- TT. HĐND tỉnh và các Ban (VBĐT);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh (VBĐT);
- Các sở và BQLKKT Vân Phong (VBĐT)
- Cục Thuế, Cục Hải quan, Công an tỉnh, Bảo hiểm XH tỉnh, Chi nhánh Ngân hàng NN tỉnh, Kho bạc NN (VBĐT);
- Công ty CP Điện lực Khánh Hòa, Bưu điện tỉnh (VBĐT);
- UBND cấp huyện, UBND cấp xã (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh, Cổng TT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Đài PT-TH, Báo KH (VBĐT);
- Lưu: VT, DL. b. 31

CHỦ TỊCH



Nguyễn Tấn Tuân